

CONDIZIONI DI UTILIZZO DEI SERVIZI

- Tutti i vouchers QC Terme possono essere utilizzati per la prenotazione del servizio, tramite il codice prodotto, nella sezione preposta del sito [qc Terme.com](https://www.qc Terme.com).
- I vouchers non sono convertibili in denaro contante, non sono frazionabili e non danno diritto a resto. Non sono rimborsabili In caso di furto o smarrimento.
- I vouchers sono validi presso tutte le strutture e/o i Resorts del gruppo QC Terme, fatte salvo le specifiche esclusioni indicate nelle caratteristiche del prodotto consultabili al seguente link <https://www.qc Terme.com/it>
- La validità dei vouchers è prorogabile prima della scadenza a fronte del pagamento di euro 14 cad. per gli ingressi SPA seguendo le istruzioni al seguente link: <https://shop.qc Terme.com/it/topic/prolunga-voucher>
- Per acquisti di valore superiore a quello dei vouchers è possibile saldare la differenza con un'altra forma di pagamento.
- Il mancato utilizzo entro la data di scadenza non dà diritto al riaccredito né ad un prodotto/servizio sostitutivo o ad altri tipi di indennizzo.
- Buono valore spendibile presso uno qualsiasi* dei centri QC Terme per l'acquisto di servizi erogati dalle strutture secondo le tariffe vigenti alla data di utilizzo. Operazione fuori campo IVA ai sensi dell'articolo 2, terzo c., Lettera a) del DPR 26.10.1972 n.633.
- I buoni QC Pass e DaySPA includono l'accesso illimitato al percorso benessere, la fornitura di un accappatoio, di un telo e di un paio di ciabattine. È incluso (dove previsto) l'Aperitivo Serale (verificare in base al Centro e alla stagione se disponibile). Non sono inclusi trattamenti.
- È vietato l'ingresso ai minori di 14 anni.

*Ad eccezione delle strutture che non prevedano la fruibilità del Servizio (es. un buono Soggiorno non è utilizzabile nei Centri di Milano, Torino, Dolomiti, Chamonix, etc. in quanto non dotati di Hotel).